

# POLÍTICA DE PRIVACIDAD

## REALTY INVESTOR — VERSIÓN BETA

Versión 1.1 · Fecha de entrada en vigor: 29 de julio de 2026

### Lo esencial, en claro

- La Beta funciona exclusivamente con dinero simulado: no hay inversión real, movimiento de fondos ni apertura de cuenta de inversor.
- No pedimos DNI, datos biométricos, datos bancarios, tarjetas ni credenciales de plataformas de inversión.
- La Cuenta Beta es temporal y se suprimirá al cierre de la Beta, salvo conservación bloqueada por obligación legal o defensa de reclamaciones.
- La analítica de producto, las comunicaciones comerciales y su personalización se basan en consentimientos separados, voluntarios y revocables.
- No vendemos datos personales ni los cedemos a terceros con fines comerciales.
- Puedes ejercer tus derechos en [contacto@realtyinvestor.eu](mailto:contacto@realtyinvestor.eu) y reclamar ante la AEPD en [www.aepd.es](http://www.aepd.es).

### 1. Responsable

El responsable del tratamiento es NV 2003, S.L. (Realty Investor o RI), CIF B-21948260, Carrer Jardí, 11, 08800 Vilanova i la Geltrú (Barcelona), correo electrónico [contacto@realtyinvestor.eu](mailto:contacto@realtyinvestor.eu), titular de la aplicación móvil Realty Investor y del sitio web [www.realtyinvestor.eu](http://www.realtyinvestor.eu) (conjuntamente, la App).

RI no ha designado Delegado de Protección de Datos al no concurrir, en esta Beta, los supuestos legales que lo exigen. Cualquier cuestión de privacidad puede dirigirse al correo anterior.

### 2. Alcance de la Beta

Esta Política se aplica a los tratamientos realizados a través de la versión beta de la App, el sitio web y los canales de soporte. La Beta es un entorno de simulación sin efectos económicos ni jurídicos para el Usuario.

En esta versión RI no abre ni vincula cuentas de inversor en plataformas de financiación participativa, no verifica identidad, no trata documentos identificativos ni biometría, no accede a saldos, carteras o credenciales reales, y no tramita órdenes de inversión, ingresos, retiradas de fondos ni pagos.

La Cuenta Beta no se transformará automáticamente en una cuenta del servicio definitivo. Si el Usuario desea utilizar una futura versión con operativa real, deberá darse de alta de nuevo y aceptar la documentación contractual y de privacidad que corresponda.

Al cierre de la Beta, RI suprimirá de forma segura los datos de las Cuentas Beta, salvo los que deban conservarse bloqueados por obligación legal, defensa de reclamaciones, consentimiento vigente para comunicaciones comerciales, o previa anonimización irreversible.

### 3. Datos tratados

- Datos de registro: correo electrónico, nombre de usuario y contraseña almacenada mediante resumen criptográfico irreversible.
- Acceso con Google: si el Usuario elige Google Sign-In, RI recibe el correo, el nombre asociado y un identificador único; RI no recibe la contraseña de Google.
- Actividad simulada: operaciones ficticias, cartera simulada, filtros, favoritos y preferencias de uso.
- Datos técnicos y de uso: modelo de dispositivo, sistema operativo, idioma, versión de la App, identificadores técnicos, dirección IP y registros de actividad.
- Notificaciones: token de dispositivo si el Usuario activa las notificaciones push.
- Comunicaciones: aperturas y clics en correos comerciales, fecha y hora, cuando exista consentimiento.
- Soporte y responsabilidad proactiva: comunicaciones con RI y constancia de aceptaciones y consentimientos, incluida fecha, hora y versión del texto aceptado.

Los datos proceden del Usuario, de su uso de la App o de Google cuando el Usuario elige acceder mediante Google Sign-In. Los datos necesarios para crear la Cuenta Beta son obligatorios; los tratamientos basados en consentimiento son voluntarios.

## 4. Finalidades, bases jurídicas y conservación

RI tratará los datos exclusivamente para las finalidades indicadas a continuación:

| Finalidad                                          | Datos principales                                        | Base jurídica                                                   | Conservación                                                      |
|----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
| Alta, gestión de Cuenta Beta y funcionalidades     | Registro, uso y actividad simulada                       | Contrato, art. 6.1.b RGPD                                       | Cuenta activa y cierre de la Beta; después, bloqueo si procede    |
| Google Sign-In                                     | Correo, nombre e identificador de Google                 | Contrato, art. 6.1.b                                            | Mismo plazo que la Cuenta Beta                                    |
| Simulación de inversiones y cartera ficticia       | Operaciones ficticias, filtros, favoritos y preferencias | Contrato, art. 6.1.b                                            | Vida de la Cuenta Beta                                            |
| Notificaciones push                                | Token de dispositivo                                     | Consentimiento, art. 6.1.a                                      | Hasta desactivación, desinstalación o cierre de la Beta           |
| Analítica de producto y mejora                     | Datos técnicos, uso y actividad simulada                 | Consentimiento, art. 6.1.a                                      | Hasta retirada y máximo 24 meses; luego supresión o anonimización |
| Comunicaciones comerciales y avisos de lanzamiento | Correo, usuario y preferencias                           | Consentimiento, art. 6.1.a                                      | Hasta retirada del consentimiento                                 |
| Personalización de comunicaciones                  | Actividad simulada, preferencias y contacto              | Consentimiento, art. 6.1.a                                      | Hasta retirada del consentimiento                                 |
| Medición de aperturas y clics                      | Correo, apertura, clic, fecha y hora                     | Consentimiento, art. 6.1.a                                      | Hasta retirada y máximo 12 meses desde el envío                   |
| Soporte y reclamaciones                            | Identificación y contenido de comunicaciones             | Contrato e interés legítimo, arts. 6.1.b y 6.1.f                | Resolución más plazos de prescripción                             |
| Seguridad, prevención de abuso y estabilidad       | Logs, IP e identificadores técnicos                      | Interés legítimo, art. 6.1.f                                    | 90 días, salvo investigación de incidente o requerimiento legal   |
| Prueba de consentimientos y aceptaciones           | Fecha, hora, versión y evidencia de aceptación           | Obligación legal y responsabilidad proactiva, arts. 6.1.c y 5.2 | Cuenta activa más prescripción aplicable                          |
| Cumplimiento legal                                 | Los estrictamente necesarios                             | Obligación legal, art. 6.1.c                                    | Plazo legal aplicable                                             |

Cuando RI actúe sobre la base del interés legítimo, el Usuario podrá solicitar información sobre la ponderación realizada. Los consentimientos podrán retirarse en cualquier momento sin afectar a la licitud de los tratamientos anteriores.

## 5. Consentimientos, analítica y comunicaciones

Durante el registro, RI solicita por separado, mediante casillas no premarcadas, los consentimientos para: (i) analítica de producto; y (ii) comunicaciones comerciales, incluida su personalización y la medición de aperturas y clics. La aceptación de las Condiciones Generales o la lectura de esta Política no implican esos consentimientos.

El consentimiento para notificaciones push se solicita mediante el permiso del sistema operativo. Las cookies y tecnologías similares se gestionan desde el panel de configuración disponible en la App y en el sitio web.

El Usuario puede retirar sus consentimientos de forma gratuita: en el enlace de baja de cada correo comercial, escribiendo a [contacto@realtinvestor.eu](mailto:contacto@realtinvestor.eu), desde los ajustes de notificaciones del dispositivo o desde el panel de cookies.

## 6. Perfiles y decisiones automatizadas

RI no adopta decisiones basadas únicamente en tratamientos automatizados que produzcan efectos jurídicos sobre el Usuario o le afecten significativamente de modo similar. La Beta no ofrece asesoramiento financiero ni recomendaciones personalizadas de inversión.

La segmentación de comunicaciones, cuando el Usuario la consiente, se limita a adaptar contenidos y frecuencia a partir de preferencias y actividad simulada; no produce efectos jurídicos ni limita el uso de la Beta.

El orden de los proyectos responde a criterios objetivos y a los filtros configurados por el Usuario, conforme a las Condiciones Generales de Uso.

## 7. Destinatarios y proveedores

RI no vende datos personales ni los cede a terceros con fines comerciales. Tampoco comunica datos de Usuarios a plataformas de financiación participativa en esta Beta.

| Proveedor           | Servicio                                                              | Ubicación                                            | Datos tratados                                          |
|---------------------|-----------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|
| AWS Europe          | Alojamiento, base de datos, operación, seguridad y registros técnicos | Irlanda / EEE; posibles accesos puntuales de soporte | Datos alojados en la App, según necesidad técnica       |
| Google Ireland Ltd. | Google Sign-In, correo, notificaciones push y Google Analytics        | Irlanda / EEE; posible acceso desde EE. UU.          | Identificación, correo, tokens, datos técnicos y de uso |

Realty Investor · Política de Privacidad Beta v1.1

Este documento contiene información interna. No se recomienda la divulgación o copia, completa o parcial, de esta información con personas no autorizadas.

|                 |                                                      |              |                                      |
|-----------------|------------------------------------------------------|--------------|--------------------------------------|
| Mailsuite, S.L. | Medición de aperturas y clics en correos comerciales | España / EEE | Correo, apertura, clic, fecha y hora |
|-----------------|------------------------------------------------------|--------------|--------------------------------------|

Todos los proveedores que actúan por cuenta de RI deben hacerlo bajo contratos de encargo del tratamiento conformes con el artículo 28 RGPD. Google actúa como responsable independiente respecto de la propia cuenta de Google cuando el Usuario utiliza Google Sign-In.

RI podrá comunicar datos a administraciones, jueces, tribunales o autoridades competentes cuando exista obligación legal, especialmente en investigaciones de seguridad o requerimientos oficiales.

## 8. Transferencias internacionales

La infraestructura principal se ubica en Irlanda, dentro del Espacio Económico Europeo. Algunos servicios de Google y accesos de soporte de proveedores pueden implicar transferencias o accesos desde Estados Unidos u otros terceros países.

Cuando exista transferencia internacional, RI exigirá garantías adecuadas, incluidas cláusulas contractuales tipo, medidas técnicas y organizativas complementarias y, cuando proceda, la adhesión vigente del destinatario al EU-US Data Privacy Framework. El Usuario puede solicitar información sobre estas garantías en [contacto@realtyinvestor.eu](mailto:contacto@realtyinvestor.eu).

## 9. Derechos del Usuario

El Usuario puede ejercer los derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación, portabilidad y retirada de consentimientos escribiendo a [contacto@realtyinvestor.eu](mailto:contacto@realtyinvestor.eu) o a la dirección postal indicada en el apartado 1, aportando información suficiente para verificar su identidad.

RI responderá en el plazo máximo de un mes, prorrogable conforme al RGPD en casos de especial complejidad. El Usuario puede solicitar la supresión de su Cuenta Beta desde la App o por los canales anteriores.

Si considera que el tratamiento no se ajusta a la normativa, el Usuario puede reclamar ante la Agencia Española de Protección de Datos ([www.aepd.es](http://www.aepd.es)), sin perjuicio de dirigirse previamente a RI.

## 10. Seguridad

RI aplica medidas técnicas y organizativas apropiadas al riesgo, de acuerdo con los principios de protección de datos desde el diseño y por defecto. Entre ellas: cifrado de comunicaciones mediante TLS 1.2 o superior, cifrado de información en reposo, funciones criptográficas irreversibles para contraseñas, gestión centralizada de secretos, control de accesos con mínimo privilegio, registro de actividad, copias de seguridad cifradas, procedimientos de recuperación y protocolos de respuesta ante incidentes.

La minimización es una medida esencial de seguridad en la Beta: al no tratar documentos de identidad, biometría, datos bancarios ni saldos reales, el impacto potencial de un incidente se reduce de forma significativa.

En caso de violación de seguridad que suponga un riesgo para los derechos y libertades del Usuario, RI la notificará a la autoridad de control y, cuando proceda, al Usuario, en los términos de los artículos 33 y 34 RGPD.

## 11. Ámbito territorial y menores

La Beta está dirigida a personas residentes en España, aunque los derechos reconocidos en esta Política se aplican igualmente a Usuarios del Espacio Económico Europeo. RI no verifica el país de residencia durante el registro.

La App está dirigida exclusivamente a mayores de 18 años. Si RI detecta o recibe noticia del registro de un menor, cancelará la cuenta y suprimirá los datos asociados.

## 12. Cambios y contacto

RI podrá actualizar esta Política por motivos legales, técnicos o de evolución del servicio. Los cambios sustanciales se comunicarán por un medio duradero antes de su entrada en vigor. Si afectan a tratamientos basados en consentimiento, este se solicitará nuevamente.

El paso de la Beta a un servicio definitivo con operativa real exigirá una nueva política de privacidad y un alta independiente del Usuario.

Para cualquier cuestión: NV 2003, S.L., Carrer Jardí, 11, 08800 Vilanova i la Geltrú (Barcelona), o [contacto@realtyinvestor.eu](mailto:contacto@realtyinvestor.eu).