

# POLÍTICA DE COMUNICACIONES COMERCIALES

## REALTY INVESTOR — VERSIÓN BETA

Versión 1.1 · Fecha de entrada en vigor: [fecha]

### Lo esencial, en claro

- Solo enviamos comunicaciones promocionales si el Usuario lo consiente de forma expresa; no son necesarias para usar la Beta.
- Los avisos de servicio —verificación, seguridad, cambios legales, incidencias, cierre de la Beta o soporte— no son comerciales y pueden enviarse mientras la cuenta esté activa.
- Las alertas configuradas por el Usuario sobre proyectos o categorías forman parte del servicio solicitado.
- Las comunicaciones comerciales pueden enviarse por correo y, si procede, mediante notificaciones push, siempre que exista consentimiento y permiso del dispositivo.
- El Usuario puede darse de baja en cualquier correo, desde los ajustes del dispositivo o escribiendo a [contacto@realtyinvestor.eu](mailto:contacto@realtyinvestor.eu).
- Tras la baja, RI conservará el correo en una lista de exclusión solo para evitar nuevos envíos por error.

### 1. Objeto y responsable

Esta política explica qué comunicaciones puede enviar Realty Investor a los Usuarios de la versión beta de la App (la «Beta»), cuáles requieren consentimiento previo y cómo dejar de recibirlas.

El responsable es REALTY INVESTOR HUB, SOCIEDAD LIMITADA (Realty Investor o RI), CIF B-21948260, Carrer Jardí, 11, 08800 Vilanova i la Geltrú (Barcelona), [contacto@realtyinvestor.eu](mailto:contacto@realtyinvestor.eu).

Esta política se aplica únicamente a comunicaciones dirigidas a Usuarios de la Beta y debe leerse junto con la Política de Privacidad, la Política de Cookies y Tecnologías Similares y las Condiciones Generales de Uso.

### 2. Comunicaciones de servicio

RI puede enviar comunicaciones necesarias para prestar la Beta, cumplir obligaciones legales o atender solicitudes del Usuario. No tienen finalidad promocional y no dependen del consentimiento comercial mientras la Cuenta Beta esté activa.

- Verificación de cuenta, restablecimiento de contraseña, avisos de seguridad y respuestas de soporte.
- Incidencias, mantenimientos, interrupciones, cambios en las Condiciones Generales, políticas legales o cierre de la Beta.
- Alertas que el Usuario configure sobre proyectos o categorías concretas, limitadas a la información solicitada.
- Encuestas o solicitudes de opinión sobre la Beta cuando no incluyan contenido promocional y se dirijan a mejorar el producto.

Estas comunicaciones se amparan, según el caso, en la ejecución del contrato, el cumplimiento de obligaciones legales o el interés legítimo de RI, conforme a la Política de Privacidad.

### 3. Comunicaciones comerciales

Requieren consentimiento previo, libre y específico las comunicaciones electrónicas con finalidad promocional, como novedades de RI, funcionalidades, hoja de ruta, eventos, programas de recomendación, contenido divulgativo, boletines, recordatorios de uso, destacados de proyectos no solicitados mediante alerta y anuncio del lanzamiento de la versión definitiva.

El consentimiento se recoge en el registro mediante casilla independiente y no premarcada. No prestarlo no impide crear la cuenta ni utilizar la Beta.

El consentimiento puede cubrir el envío por correo electrónico y notificaciones en el dispositivo, la adaptación razonable del contenido o la frecuencia a la actividad del Usuario en la App —incluida su cartera simulada— y la medición de aperturas y clics de correos comerciales, todo ello conforme a la Política de Privacidad y a la Política de Cookies.

RI conservará prueba del consentimiento prestado, con fecha, hora y versión del texto aceptado.

### 4. Canales, remitente y frecuencia

Las comunicaciones comerciales se enviarán desde [contacto@realtyinvestor.eu](mailto:contacto@realtyinvestor.eu) o desde otros canales identificados de RI, y deberán identificar claramente a Realty Investor como remitente.

Las notificaciones push requieren, además del consentimiento comercial cuando tengan finalidad promocional, que el Usuario haya concedido el permiso solicitado por el sistema operativo del dispositivo.

RI no compromete una frecuencia concreta, pero realizará envíos razonables y proporcionados, evitando comunicaciones reiterativas o desproporcionadas.

## 5. Proyectos y plataformas

Cuando una comunicación destaque proyectos publicados por plataformas de financiación participativa, será una comunicación propia de RI. Las plataformas no acceden a los datos del Usuario, no intervienen en el envío y no remiten comunicaciones a través de RI.

Estas comunicaciones tienen carácter informativo o promocional del servicio de RI y no constituyen asesoramiento, recomendación personalizada ni oferta de inversión, conforme a las Condiciones Generales de Uso.

## 6. Baja y retirada del consentimiento

El Usuario puede retirar su consentimiento en cualquier momento, de forma sencilla y gratuita:

- mediante el enlace de baja incluido en cada correo comercial;
- escribiendo a [contacto@realtyinvestor.eu](mailto:contacto@realtyinvestor.eu); o
- desactivando las notificaciones desde los ajustes del dispositivo cuando se trate de notificaciones push.

La baja se aplicará a la mayor brevedad y, en todo caso, en un plazo máximo de 72 horas desde su recepción.

La retirada del consentimiento no afecta a los envíos anteriores, no supone la baja de la Cuenta Beta y no impide seguir utilizando la App. El Usuario seguirá recibiendo comunicaciones de servicio.

## 7. Lista de exclusión

Cuando el Usuario se dé de baja de comunicaciones comerciales, RI conservará su correo en una lista de exclusión con la única finalidad de evitar nuevos envíos por error y acreditar el respeto de su decisión.

Esta conservación se ampara en el cumplimiento de la obligación de atender la oposición o retirada del consentimiento y en el interés legítimo de RI. Los datos de la lista de exclusión no se utilizarán para ninguna otra finalidad y se conservarán mientras subsista dicho fin.

El Usuario puede solicitar la supresión de sus datos de la lista de exclusión, si bien ello puede impedir a RI evitar futuros envíos derivados de un alta posterior.

## 8. Menores y protección de datos

RI no dirige comunicaciones comerciales a menores de 18 años. El registro en la Beta está reservado a mayores de edad, conforme a las Condiciones Generales de Uso.

El tratamiento de datos para el envío, segmentación y medición de comunicaciones se describe en la Política de Privacidad, que detalla finalidades, bases jurídicas, conservación, encargados del tratamiento y derechos del Usuario.

## 9. Cambios y contacto

RI podrá actualizar esta política por motivos legales, técnicos o de evolución del servicio. Si el cambio afecta al alcance del consentimiento, este se solicitará nuevamente cuando proceda.

Para cualquier cuestión, el Usuario puede escribir a [contacto@realtyinvestor.eu](mailto:contacto@realtyinvestor.eu) o dirigirse a REALTY INVESTOR HUB, SOCIEDAD LIMITADA, Carrer Jardí, 11, 08800 Vilanova i la Geltrú (Barcelona).