

CONDICIONES GENERALES DE USO

REALTY INVESTOR — VERSIÓN BETA

Versión 1.1 · Fecha de entrada en vigor: [fecha]

Lo esencial, en claro

- Realty Investor muestra en una sola app proyectos de crowdfunding inmobiliario publicados por plataformas europeas. Esta versión es una beta de pruebas.
- En la Beta solo se opera con dinero simulado: no inviertes de verdad, no mueves dinero y no abres cuenta de inversor.
- Los proyectos son reales, pero la información procede de las plataformas y puede no estar actualizada. Consulta siempre la oferta oficial enlazada en cada ficha.
- RI no es una plataforma de inversión, no está autorizada por la CNMV y no presta asesoramiento financiero, fiscal ni jurídico.
- La Beta es gratuita. Tu cuenta es temporal y RI podrá cerrar la Beta avisando con quince días.
- Puedes darte de baja cuando quieras desde la App o escribiendo a contacto@realtyinvestor.eu.

1. Identificación de RI

El titular de la aplicación móvil «Realty Investor» y del sitio web www.realtyinvestor.eu (conjuntamente, la «App») es NV 2003, S.L. (Realty Investor o RI), CIF B-21948260, con domicilio en Carrer Jardí, 11, 08800 Vilanova i la Geltrú (Barcelona), inscrita en el Registro Mercantil de Barcelona [dato registral pendiente de verificar antes de publicación].

Correo electrónico de contacto: contacto@realtyinvestor.eu.

2. Objeto, aceptación y documentos integrantes

Estas Condiciones Generales de Uso (las «CGU») regulan el acceso, registro y uso de la versión beta de la App (la «Beta») y de los servicios que RI presta a través de ella.

El registro exige la aceptación expresa de las CGU mediante casilla habilitada al efecto y la puesta a disposición de la Política de Privacidad. El Usuario declara ser mayor de 18 años. RI conservará prueba de la aceptación, con fecha, hora y versión aceptada.

Forman parte de las CGU, en lo aplicable, la Política de Privacidad, la Política de Cookies y Tecnologías Similares y la Política de Comunicaciones Comerciales. En caso de conflicto prevalecerá la regla más específica para la funcionalidad afectada.

Las CGU se otorgan en español. Las eventuales traducciones tienen carácter informativo y, en caso de discrepancia, prevalecerá la versión española.

3. Definiciones

A los efectos de las CGU: «Usuario» es la persona registrada en la Beta; «Cuenta Beta», su cuenta en la App; «Plataforma», el proveedor de servicios de financiación participativa cuyos proyectos se muestran en la App; «Proyecto», la oportunidad publicada por una Plataforma; y «Simulación», la operación ficticia realizada en la Beta.

4. Naturaleza de la Beta, simulación y advertencia regulatoria

La Beta es un entorno técnico, informativo y experimental para probar la App antes de un eventual servicio definitivo. Permite consultar información estandarizada de Proyectos reales, realizar Simulaciones con dinero ficticio, visualizar una cartera simulada, recibir alertas y acceder a contenido divulgativo, incluidos resúmenes generados mediante inteligencia artificial.

RI no es proveedor de servicios de financiación participativa, empresa de servicios de inversión, entidad de crédito, de pago o de dinero electrónico, ni está autorizada o supervisada como tal por la CNMV o el Banco de España. RI no asesora, no recomienda de forma personalizada, no gestiona carteras, no recibe ni transmite órdenes, no capta ni custodia fondos y no evalúa ni admite inversores.

Ningún contenido de la App —incluidos listados, fichas, alertas, métricas o materiales generados mediante inteligencia artificial— constituye asesoramiento, recomendación de inversión u oferta de RI. La Beta no permite invertir, conectar cuentas de Plataforma ni realizar operaciones con efectos económicos.

Todas las operaciones de la Beta se realizan con dinero ficticio, carecen de efectos económicos y jurídicos y no generan derechos, créditos, participaciones ni expectativas frente a RI, las Plataformas o los promotores. Los saldos, importes, rendimientos y métricas de la cartera simulada no son reales, no son retirables ni predicen resultados futuros.

RI podrá modificar, reiniciar o eliminar Simulaciones durante la Beta por motivos técnicos, de seguridad o de evolución del producto.

5. Información sobre Proyectos e inteligencia artificial

Los Proyectos mostrados son reales y han sido publicados por las Plataformas en sus propios canales. Las Plataformas son responsables de la exactitud, integridad y actualización de sus datos. RI los recopila y presenta de forma estandarizada, sin verificación independiente, identificando la Plataforma e incluyendo enlace a la oferta original.

La información de la App puede no estar actualizada o diferir de la fuente oficial. En caso de discrepancia prevalecerá siempre la información de la Plataforma y, en particular, la ficha de datos fundamentales de la inversión. Antes de cualquier decisión, el Usuario debe consultar la oferta original.

Las rentabilidades indicadas son objetivos estimados por las Plataformas y no constituyen promesa ni garantía de resultado; las rentabilidades pasadas no garantizan rentabilidades futuras. RI no interviene en la relación entre el Usuario y cualquier Plataforma con la que este decida operar por su cuenta.

La App puede incluir resúmenes y otros contenidos generados mediante inteligencia artificial, identificados como tales. Son meramente informativos, pueden contener errores u omisiones y no constituyen análisis financiero, recomendación ni asesoramiento. El Usuario no debe utilizarlos como única base para adoptar decisiones de inversión; prevalece siempre la documentación oficial del Proyecto.

6. Advertencia sobre riesgos

Aunque la Beta no permite invertir, la información se refiere a productos de inversión reales. La financiación participativa puede implicar pérdida total o parcial del capital, ausencia de rentabilidad esperada e iliquidez, y no está cubierta por el Fondo de Garantía de Depósitos ni por el Fondo de Garantía de Inversiones.

El Usuario no debe adoptar decisiones de inversión sobre la base de la Beta. Debe consultar la documentación oficial de cada Proyecto y, en caso de duda, obtener asesoramiento profesional independiente.

7. Registro, Cuenta Beta y credenciales

Solo pueden registrarse personas físicas mayores de 18 años, con plena capacidad de obrar, que actúen en nombre propio y sean residentes en España. No se admiten personas jurídicas. El Usuario facilitará información veraz y actualizada, mantendrá una única Cuenta Beta y cumplirá la normativa aplicable por razón de su residencia. RI podrá denegar o cancelar registros que incumplan las CGU o la ley, conforme a criterios objetivos y de forma motivada.

Las credenciales son personales e intransferibles. El Usuario debe custodiarlas con diligencia y comunicar de inmediato a contacto@realityinvestor.eu cualquier pérdida, sustracción o uso no autorizado. RI nunca solicitará contraseñas; cualquier comunicación en ese sentido deberá considerarse fraudulenta.

El Usuario reconoce que la Beta está en desarrollo y puede estar sujeta a cambios, interrupciones y correcciones. No debe introducir datos personales innecesarios ni datos de terceros.

8. Gratuidad y modelo económico

El uso de la Beta es gratuito. No existen servicios de pago, compras dentro de la aplicación ni cargos de ningún tipo.

A efectos de transparencia, RI informa de que en un eventual servicio definitivo podría percibir comisiones de las Plataformas por inversiones formalizadas por usuarios derivados desde la App. Durante la Beta RI no percibe remuneración por la actividad de los Usuarios. El orden de los Proyectos responde a criterios objetivos —fecha, estado de campaña y filtros del Usuario— y no a contraprestaciones de las Plataformas.

9. Propiedad intelectual, licencia y usos prohibidos

RI concede al Usuario una licencia limitada, no exclusiva, intransferible y revocable para usar la App con fines personales durante la Beta. La marca, software, diseño, interfaz y demás activos de la App pertenecen a RI o sus licenciantes. Los contenidos, marcas y documentación de los Proyectos pertenecen a las Plataformas o sus licenciantes y se muestran para identificar la fuente.

Queda prohibido: explotar comercialmente contenidos de la App; realizar ingeniería inversa, descompilar o modificar la App; extraer datos de forma masiva o automatizada; eludir medidas de seguridad; revender o redistribuir información obtenida en la App; usarla con fines ilícitos o fraudulentos; suplantar a terceros; crear cuentas múltiples o automatizadas; introducir malware o interferir en su funcionamiento; y cualquier uso contrario a la normativa aplicable.

10. Disponibilidad, cambios, baja y cierre de la Beta

La Beta se presta tal como esté disponible en cada momento. RI aplicará esfuerzos razonables para mantenerla operativa, sin garantizar ausencia de interrupciones, errores o pérdidas de datos de Simulación. Podrá modificar, añadir, restringir o suprimir funcionalidades y suspender temporalmente el servicio por razones técnicas, de seguridad o de evolución del producto.

Las CGU estarán vigentes mientras el Usuario mantenga su Cuenta Beta y, en todo caso, hasta el cierre de la Beta. RI podrá finalizar la Beta comunicándolo por medio duradero con al menos 15 días naturales de antelación. El cierre cancelará las Cuentas Beta y supondrá la supresión de datos conforme a la Política de Privacidad. La Cuenta Beta no se convertirá en cuenta del servicio definitivo, que exigirá registro y condiciones independientes.

El Usuario puede darse de baja en cualquier momento desde la App o escribiendo a contacto@realtyinvestor.eu. La baja suprime la Cuenta Beta y la cartera simulada asociada. RI podrá suspender o cancelar la Cuenta Beta por incumplimiento grave o reiterado, uso fraudulento o exigencia legal, de forma motivada y, cuando proceda, previo requerimiento de subsanación.

11. Responsabilidad

RI responde del funcionamiento diligente de la App y de los daños que le sean directamente imputables, conforme a la normativa aplicable.

Sin perjuicio de los derechos imperativos de consumidores y usuarios, RI no responde de: (i) la exactitud, integridad o actualización de la información publicada por las Plataformas; (ii) decisiones adoptadas por el Usuario a partir de la Beta; (iii) la evolución o rentabilidad de los Proyectos; (iv) pérdidas de datos de Simulación propias del carácter experimental del servicio; ni (v) indisponibilidad de servicios de terceros necesarios para la App.

Nada de lo dispuesto en las CGU excluye ni limita la responsabilidad de RI en caso de dolo o culpa grave, por daños personales, ni en ningún otro supuesto en que la ley no permita su exclusión o limitación.

12. Protección de datos y comunicaciones

El tratamiento de los datos personales del Usuario se rige por la Política de Privacidad y por la Política de Cookies y Tecnologías Similares, accesibles desde la App y desde www.realtyinvestor.eu.

Las comunicaciones entre RI y el Usuario se realizarán por medios electrónicos —correo, notificaciones push y avisos en la App—, que se reconocen como válidos. El Usuario mantendrá actualizados sus datos de contacto. Las comunicaciones comerciales requieren consentimiento previo mediante casilla independiente y podrán darse de baja de forma sencilla y gratuita conforme a la Política de Comunicaciones Comerciales.

13. Atención al usuario, reclamaciones y modificación de las CGU

El Usuario dispone del canal de soporte contacto@realtyinvestor.eu, a través del cual RI atenderá consultas y reclamaciones a la mayor brevedad y, cuando el Usuario sea consumidor, dentro de los plazos legalmente exigibles. Le asisten los derechos reconocidos por la normativa de consumidores y usuarios. RI no está adherida a ninguna entidad acreditada de resolución alternativa de litigios en materia de consumo.

RI podrá modificar las CGU por motivos legales, regulatorios, técnicos, de seguridad o de evolución del servicio. Las modificaciones sustanciales se comunicarán por medio duradero con al menos 15 días naturales de antelación. El Usuario podrá darse de baja antes de su entrada en vigor. El uso posterior de la App o, cuando proceda, la aceptación expresa, implicará la aceptación de la nueva versión. Las versiones anteriores estarán disponibles previa solicitud.

14. Disposiciones generales

Si alguna estipulación fuera nula o inaplicable, las restantes conservarán su validez y la afectada se sustituirá por otra válida de efecto equivalente. La falta de ejercicio de un derecho no implicará renuncia.

RI podrá ceder su posición contractual a sociedades de su grupo o en operaciones societarias, garantizando los derechos del Usuario y comunicándolo previamente. El Usuario no podrá ceder su Cuenta Beta. Las CGU y los documentos citados en la cláusula 2.3 constituyen el acuerdo íntegro sobre el uso de la Beta.

15. Ley aplicable y jurisdicción

Las CGU se rigen por el Derecho español, sin perjuicio de las normas imperativas de protección de los consumidores que resulten aplicables conforme a la residencia habitual del Usuario.

Para Usuarios consumidores serán competentes los juzgados y tribunales de su domicilio. Para el resto, las partes se someten, con renuncia a cualquier otro fuero y en la medida permitida por la ley, a los juzgados y tribunales de Barcelona.